

Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Vertragspartner

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

§ 4 Preise und Versandkosten

§ 5 Lieferung

§ 6 Zahlung

§ 7 Eigentumsvorbehalt

§ 8 Widerrufsbelehrung

§ 9 Beschaffenheit der Ware

§ 10 Zollgebühren

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Vertragstext

Allgemeine Geschäftsbedingungen

KonsumSchwestern betreibt unter www.konsumschwwestern.com ein Online-Portal für handgemachte Produkte (im Folgenden Produkte genannt). Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen KonsumSchwestern und dem Kunden.

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von KonsumSchwestern an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit :

KonsumSchwestern

Inhaberin: Stefanie Maurer

Landrafenstraße 79

675497 Worms

USt-IdNr.: DE 247850147

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 06241-9726631 sowie per E-Mail unter stefanie@konsumschwwestern.de.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

§ 4 Preise und Versandkosten

4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2 Informationen zu zusätzlich anfallenden Versandkosten finden Sie in unter Versandbedingungen.

§ 5 Lieferung

5.1 Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen je nach Produktbeschaffenheit und/oder Wahl mit DHL oder der Deutschen Post AG.

5.2 Angaben zu genauen Lieferzeiten finden Sie auf der jeweiligen Produktseite.

§ 6 Zahlung

6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per:

- Vorkasse per Banküberweisung

- Vorkasse per PayPal

6.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

6.3 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Widerrufsbelehrung

§ 8 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KonsumSchwestern, Inhaberin: Stefanie Maurer, Landgrafenstraße 79, 67549 Worms, 06241/9726631, stefanie@konsumschwwestern.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.konsumschwwestern.com/Widerrufsformular] elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung

der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Kundenspezifische Anfertigung und von uns personalisierte Ware ist von der Rückgabe ausgeschlossen.

Es gilt deutsches Recht.

§ 9 Beschaffenheit der Ware und Fotos

Gegebenenfalls geringfügige Abweichungen in der Beschaffenheit der Ware (Größe, Muster, Farben, Maße, Aussehen, Stoffausschnitt) aufgrund der Herstellungsart (Handarbeit) bleiben vorbehalten.

Je nach Beschaffenheit des Computerbildschirmes kann es zu Farbabweichungen bei der Darstellung der Fotos kommen.

§ 10 Zollgebühren

Für eventuell im Zielland des Käufers anfallende Zollgebühren übernehmen wir keine Haftung. Der Käufer ist verpflichtet, sich über eventuell anfallende Zollgebühren selbst zu erkundigen und diese auch selbst zu entrichten.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „WARENKORB“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „WARENKORB“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „LÖSCHEN“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „ZUR KASSE“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button „EINGABEN PRÜFEN“ zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter „ANMELDUNG“ einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.